

FH Westküste • Fritz-Thiedemann-Ring 20 • 25746 Heide

Telefon 04 81 / 85 55 522
Telefax 04 81 / 85 55 121

ProBaltic Vermietungsagentur
Herrn Georg Rehse
Bergstraße 39
23774 Heiligenhafen

brandt@fh-westkueste.de
<http://www.servicequalitaet-sh.de>

06. Juli 2011

1. Aktualisierung ServiceQualität Deutschland in Schleswig-Holstein

Sehr geehrter Herr Rehse, lieber Q-Betrieb,

am 02.03.2011 haben wir fristgerecht folgende Aktualisierungsunterlagen im Zuge Ihrer Zertifizierung in der Stufe I der ServiceQualität Deutschland erhalten:

1. **Änderung der betrieblichen Angaben & Feedbackbogen**
2. **Ergebniskontrolle des 1. Maßnahmenplanes**
3. **Aufstellung des 2. Maßnahmenplanes**

Die Sichtung der eingereichten Unterlagen hat ergeben, dass die Anforderungen der Qualitäts-Richtlinien an die 1. Aktualisierungsphase erfüllt werden. Die *ProBaltic Vermietungsagentur* ist somit weiterhin berechtigt, das Qualitätssiegel ServiceQualität Deutschland zu führen.

Der beiliegende kurze Aktualisierungsbericht zeigt Ihnen die Einschätzung Ihrer Ausarbeitungen durch die Prüfstelle.

Die Ergebniskontrolle des ersten Maßnahmenplanes macht deutlich, dass bereits zahlreiche Verbesserungsprozesse im Unternehmen eingeleitet werden konnten. Die Umsetzung der für das zweite Zertifizierungsjahr aufgestellten Maßnahmen lässt eine kontinuierliche Fortführung des eingeschlagenen Qualitätsweges erwarten. Insgesamt vermitteln die eingereichten Unterlagen einen sehr überzeugenden Einsatz für die Servicequalität. Klasse, dass Sie die Chancen der ServiceQualität Deutschland nutzen! Wir wünschen Ihnen, dass Ihre Gäste Ihr Engagement honorieren!

Für das zweite Zertifizierungsjahr wünschen wir Ihnen viel Erfolg bei der Umsetzung der neuen Maßnahmen!

Ihre Prüfstelle ServiceQualität Deutschland in Schleswig-Holstein

ServiceQualität
DEUTSCHLAND